

Утверждаю

Директор ООО «БелМосСертификат»

С.А.Зданевич

января 2024 года



ПОЛИТИКА ООО «БелМосСертификат» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика ООО «БелМосСертификат» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований абз. 1 п.3 ст. 17 Закона от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «БелМосСертификат» (далее - Оператор).

1.3 Политика разъясняет субъектам персональных данных посетителям сайта (далее - Клиент) при посещении ими сайта <https://bm-cert.by/> (далее - «Сайт») как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.4 Персональные данные обрабатываются Оператором при регистрации Клиента на Сайте в ходе заполнения полей формы для обратной связи.

1.5 Почтовый адрес общества с ограниченной ответственностью «БелМосСертификат»: г. Минск, 220034, пер. Войсковый д. 12, этаж 1, офис 24; адрес в сети Интернет <https://bm-cert.by/>, e-mail: info@bm-cert.by.

1.6 Текст настоящей Политики размещается Оператором в сети Интернет на Сайте. Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.7 Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - персональных данных неопределенному кругу лиц действия, направленные на раскрытие;

предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление персональными данными определенных лица или круга лиц;

блокирование персональных данных - прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

удаление персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Обработка персональных данных Клиента осуществляется в следующих целях:

- сбора и обработки информации о Клиенте (сведений о имени (фамилии, отчестве), номере телефона, электронной почты, журнала действий посетителя Сайта);
- недопущения использованием Клиентом программного обеспечения и (или) технических устройств, оказывающих воздействие на работоспособность Сайта.
- улучшения работы Сайта, повышения удобства и эффективности работы Клиента с Сайтом;
- предоставления Клиенту технической и информационной поддержки при посещении им Сайта;
- рассмотрения жалоб или спорных вопросов, возникших у Клиента;
- осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовой рассылки, электронной почты, телефона, прикладных программ через сеть Интернет.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПОЛИТИКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика обработки персональных данных Оператором определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Республики Беларусь;
- Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее -Закон);
- Закон Республики Беларусь от 21.07.2008 № 418-3 «О регистре населения»; - Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации»;
- Приказ ОАЦ при Президенте Республики Беларусь от 20 февраля 2020г. № 66 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 9 декабря 2019 г. № 449»;
- иные нормативные правовые акты Республики Беларусь и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ

4.1 Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных физических лиц, представителей Клиентов юридических лиц:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- ip-адрес;
- сведения, собираемые автоматическом режиме с использованием системы Яндекс.Метрика, «Google Analytics» (детальные сведения о собираемых данных представлены в руководствах соответствующих систем в сети Интернет).

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ ОБРАБОТКИ ОПЕРАТОРОМ

5.1 Оператором обрабатываются персональные данные Клиентов, через специальную форму на вкладке обратной связи Сайта.

5.2 Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.3 Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.4 Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законом.

5.5 В случае решения спорных вопросов или выявления признаков возможных противоправных действий Клиента при посещении Сайта Оператор направляет в компетентные органы и организации данные о действиях Клиента с использованием его персональных данных.

5.6 В целях внутреннего информационного обеспечения Оператор может создавать внутренние справочные материалы, в которые могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

5.7 Обработка персональных данных может осуществляться работниками Оператора, занимающими должности, включенные в перечень подразделений и должностных лиц, допущенных к обработке персональных данных.

5.8 Обезличенные персональные данные также используются Оператором в маркетинговых исследованиях для постоянной работы над улучшением качества предоставляемых Клиенту услуг.

5.9 Передача персональных данных Клиента правоохранительным органам осуществляется Оператором в соответствии Законодательством Республики Беларусь.

6. ПРАВА КЛИЕНТА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Клиент имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- наименование и место нахождения оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие.

6.2. Оператор обязан в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления Клиента, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставить ему в доступной форме информацию, указанную подпункте 6.1, либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация субъекту персональных данных бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

6.3. Клиент вправе требовать от оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.

6.4. Для внесения изменений в свои персональные данные Клиент подает оператору заявление в порядке, установленном подпунктом 6.9, с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

6.5. Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом субъекта персональных данных либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами.

6.6. Клиент вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами. Для реализации указанного права Клиент подает Оператору заявление в порядке, установленном подпунктом 6.9.

6.7. Оператор в случае, предусмотренном подпунктом 6.6, обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных прекратить обработку персональных данных, а также осуществить их удаление (обеспечить прекращение обработки персональных данных) и уведомить об этом Клиента. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

6.8. Оператор вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами, в том Страница 4 из 7 числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

6.9. Клиент для реализации прав, предусмотренных подпунктами 6.1, 6.3, 6.6 подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера
- номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

- изложение сути требований Клиента; личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

6.10. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

6.11. За содействием в реализации прав субъект персональных данных Клиент имеет право обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Оператора, направив сообщение на электронный адрес: info@bm-cert.by.

7. ФУНКЦИИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Оператор при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов в области персональных данных;

- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- назначает лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

- издает локальные правовые акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных;

- осуществляет ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь;

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных;

- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

8.1 Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если

иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

8.2 Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

8.3 Доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным разрешается только работникам Оператора, занимающим должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных, включают:

- предоставление субъектам персональных данных необходимой информации до получения их согласий на обработку персональных данных;
- разъяснение субъектам персональных данных их прав, связанных с обработкой персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- назначение структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных;
- установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);
- осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные;
- обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки;
- прекращение обработки персональных данных при отсутствии оснований для их обработки;
- уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных;
- осуществление изменения, блокирования, удаления недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных;

- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных законных целей;

- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъектов персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

9.2 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными правовыми актами Оператора, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

9.3 Доступ к персональным данным Клиента имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

9.4 Все сотрудники, связанные с получением, обработкой и защитой персональных данных Клиентов, обязаны соблюдать требования локальных актов Оператора о неразглашении персональных данных Клиентов.

9.5 Защита персональных данных Клиентов, хранящихся в электронных базах Оператора, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается системным администратором.

10. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И ЛОКАЛЬНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1 Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Оператора законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработку персональных данных.

10.2 Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных в структурном подразделении, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в указанных подразделениях возлагается на их руководителей.

10.3 Лица, виновные в нарушении требований и норм, регулирующих получение обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

10.4 Настоящая политика вступает в силу с даты её утверждения.

10.5 При необходимости приведения настоящей политики в соответствии с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании Приказа руководителя Оператора.

10.6 Настоящая политика распространяется на всех Клиентов, а также работников Оператора, имеющих доступ и осуществляющих перечень действий с персональными данными Клиентов. Работники Оператора

подлежат обязательному ознакомлению с данным Положением. Принятие положений настоящей Политики подтверждает Ваше согласие на обработку персональных данных и предоставляет доступ ко всем ресурсам сайта (ов) Оператора.